

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 カラフル・ピース 保育所等訪問支援(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年6月30日

利用児童数 令和7年3月31日 児童数29名

回収数

27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16	0	0	11		直接支援を行っていないため、教材は特に使用しておりません
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	22	0	0	5		他の保護者様がいない時間帯に設定したり、来所できない方へは電話で報告しています
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26	0	0	1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	26	1	0	0	事前に行く日程を教えていただいている。	お子さまの様子、先生のニーズ等を踏まえて頻度を調整しています
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	25	0	0	2	的確なアドバイスをもらっています。	職員体制については重要事項に毎年記載していますのでご確認ください
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	26	0	0	1	学校の担当職員の先生の話も組み込んでくれます。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0		
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	1	丁寧に説明して頂き、安心できる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0		

明 等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1	子どもに合わせてくれた支援を組み立ててくれます。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	26	1	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	26	1	0	0	・紙面でも手渡して頂けるので分かりやすいです ・実施後子どもの様子や課題等詳しく教えていただき共有できている	保護者様のご家庭状況やニーズに応じた報告の仕方にさせていただいております
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	4		自己評価結果は毎年HPへ更新しており、更新した月にはチラシもお配りしているのでぜひご確認ください
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	26	0	0	1		重要事項説明書に記載してある通りとなります
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	26	1	0	0	・高学年になり恥ずかしい気持ちが出てきているようです ・子どもが学校に先生が来てくれたと子どもの方から嬉しそうに話してくれます	高学年はなるべく支援級だけ訪問したり、本人へ希望を聞いたりなどで対応しています
	28	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	とても良くて学校との共有がスムーズにできたと思います。	保護者様が学校側へ事前に説明等してくださっているので、こちらも大変助かっております