

【職員向け】 R3年度 児童発達支援自己評価表

対象職員: 7名(管理者、児発管、児童指導員、言語聴覚士、心理指導員、保育士)
記入日: 令和4年3月末 対象期間: 令和3年4月～令和4年3月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 利用定員が遊戯室、指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	
	② 職員の配置数は適切であるか (基準: 定員10人に対し、児発管1名、職員2名以上)	6	0	0	
	③ 本人にわかりやすく構造化された環境であるか。また、事業所の設備は危険への配慮が適切になされているか	6	0	0	
	④ 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	4	2	0	・自己努力中
	⑥ 保護者等向けの評価表により、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	
	⑦ 自己評価の結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	1	0	・自己努力中
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4	0	・自己努力中
	⑪ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか(ガイドラインより「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」)	6	0	0	
	⑫ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	
	⑬ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0	・自己努力中
	⑭ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	・自己努力中
	⑮ 子どもの状況に合わせて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか	6	0	0	

	⑩⑥	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	⑩⑦	支援終了後には職員間で必ず打合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0	
	⑩⑧	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	⑩⑨	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
保護関係との連携	⑩⑩	担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6	0	0	
	⑩⑪	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	0	
	⑩⑫	移行支援として、家庭や移行先(小学校など)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	0	
	⑩⑬	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	・情報提供を行う程度
	⑩⑭	(自立支援)協議会等、法人として各種会議へ積極的に参加しているか	6	0	0	・管理者が参加している
	⑩⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	⑩⑯	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)の支援を行っているか	5	1	0	
保護者への説明責任等	⑩⑰	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	⑩⑱	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から計画の同意を得ているか	6	0	0	
	⑩⑲	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	
	⑩⑳	子どもの保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備し、相談や申し入れがあった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	1	2	3	・コロナの為開催していない ・コロナのためできていない ・コロナのため。ニーズ把握のためのアンケートを実施
	⑩㉑	利用者の相談や申し入れについて、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	⑩㉒	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	0	
	⑩㉓	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	6	0	0	

非常時等の対応	③④	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	0	
	③⑤	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか(基準:2~4か月に一回)	6	0	0	
	③⑥	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6	0	0	
	③⑦	契約時に利用児のアレルギーについて把握し、おやつ提供時には、食物アレルギーに対して配慮しているか	6	0	0	
	③⑧	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	
	③⑨	虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	6	0	0	
	④⑩	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得ているか	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束は行っていないことを事前に伝えている ・重要事項に記載 ・身体拘束は行わないことを契約時に伝えている

【保護者】 R3年度 児童発達支事業所評価表

対象者：保護者等 37名／児童 37名 回収数 31名
 記入日：令和4年3月末 対象期間：令和3年4月～令和4年3月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※厚生労働省の規定「定員10人の場合、一人あたりに必要な床面積1.65㎡以上」に準じています	31	0	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (基準：定員10人に対し、児発管1名、職員2名以上)	31	0	0	1		
	③ 本人にわかりやすく構造化された環境であるか。また、事業所の設備は危険への配慮が適切になされているか	31	1	0	0		・ご不明な点など、療育時間等にいつでもご相談ください。
	④ 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	1		・ご不明な点など、療育時間等にいつでもご相談ください。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	1	・毎回、違う遊びを取り入れてくれている	・ありがとうございます。さらに精進していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか(「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目を含む)	31	0	0	1		・個別支援計画説明時や療育中など、随時ご相談ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	1	・好きなキャラクターを使った課題を出してくれるので、楽しく取り組めている。製作は特に楽しいらしく、家でも同じものを作っている。	・ありがとうございます。それぞれのお子さんに合ったプログラムができるよう、これからも取り組んでいきます
保護者への説明等	⑨ 契約時または疑問が生じた時に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		
	⑩ 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から計画の同意を得ているか	32	0	0	0		
	⑪ ペアレント・トレーニング(家族支援プログラム)の案内がなされているか	24	4	0	4		・ご案内のチラシを作成し、掲示しておりますが、なお、お声掛けもしていくように致します
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	0	0	0		
	⑬ 療育中に適宜、育児に関する相談または助言等の支援が行われているか	31	0	0	1	・家庭での困りごとを相談したら、すぐに時間を取って話を聞いてくれた	・ありがとうございます。これからも相談の時間を出来るだけとれるようにしたいと思います
	⑭ 保護者会(茶話会)等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	12	3	5	12	・コロナのため ・参加したことがないのでわかりません ・コロナの影響で実施されていない ・コロナで中止になっているよう	・コロナのため開催ができませんでした。落ち着き次第、開催したいと思います。 ・茶話会についての希望アンケートを集計させていただきました。ご希望の方もいらっしやっただので、具体的な日取りをきめていきたいと思っています。
	⑮ 利用に関する相談や申入れについて、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応されているか(苦情対応)	32	0	0	0	・苦情はありません	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	1		
	⑰ ホームページ上で活動概要や自己評価結果の案内がなされているか	20	2	0	10	・すみません。みてないです	・ホームページ上に自己評価結果の内容を掲載しております。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	4		・契約時にご説明、同意いただいている基準に沿って取り扱いを行っております。

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2	0	4	・移転してからはないと思います	・お手紙を配布させていただいております。また、お部屋にマニュアルを設置しておりますので、ご確認ください。分かりにくい点などがありましたら、お声がけください
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0	8	・移転してからはないと思います	・利用日などにより参加頂けない場合もありますが、2～4ヶ月に1回の頻度で避難訓練を行っております。開催した日時を玄関に提示しておりますのでご確認ください
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	・毎週とても楽しみにしています	・ありがとうございます。これからも子ども達の好きなことを取り入れながら、楽しく通ってもらえるように工夫したいと思います
	㉒	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0	・他の子どもとの会話、共同作業があればいいとおもいます	・ありがとうございます。さらに精進していきます

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価【本人用(低学年)】

小学1年～3年生の利用者 10名

	よくわかる	わかる	わからない	全然わからない
1. カラフル・ピースのお勉強はわかりますか？	6	4	0	0
2. カラフル・ピースの先生のお話はわかりやすいですか？	7	2	1	0
	大好き	好き	あまり好きじゃない	好きじゃない
3. カラフル・ピースに来ることは好きですか？	8	2	0	0
	よくわかってくれる	わかってくれる	わかってくれない	全然わかってくれない
4. カラフル・ピースの先生はあなたのことをわかってくれますか？	5	5	0	0
	すごくよかった	よかった	よくない	全然よくない
5. カラフル・ピースに来て良かったですか？	7	3	0	0

【保護者】 R3年度 放課後等デイサービス事業所評価表

対象者:保護者33名/児童35名 回収 32名
 記入日:令和4年3月末 対象期間:令和3年4月~令和4年3月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※厚生労働省の規定「定員10人の場合、一人あたりに必要な床面積1.65㎡以上」に準じています	32	0	0	・移店してからさらにスペースが充実したと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (基準:定員10人に対し、児発管1名、職員2名以上)	32	0	0	・他事業所より、より専門性の高い職員さんが多い	
	③ 本人にわかりやすく構造化された環境であるか。また、事業所の設備は危険への配慮が適切になされているか	32	0	0		
適切な 支援	④ 子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2	0	・本人の特性をよく理解していた でき作成されていると思います	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0		
保護者への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0		
	⑧ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	・相談に親身にのっていただいています ・困ったことがある際など都度対応ありがとうございます	
	⑨ 保護者会(茶話会)等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	19	11	2	・コロナで中止で残念です ・コロナ禍の為できていない ・コロナの為、出席を控えています	・コロナのため開催ができていませんが、みなさまから頂いた茶話会アンケートを基に、感染対策をしながら実施していきたいと思っています。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか(苦情対応)	25	7	0	・苦情がないのでわからないです ・そのようなことがないので。もしそういう状況になれば丁寧な対応をして頂けるとは思います	・苦情はありませんでしたが、口頭で頂いたご意見等を年度末に集計して掲示していきます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0		
	⑫ ホームページ上で活動概要や自己評価結果の案内がなされているか	19	13	0	・ホームページを見れていない ・見ていない	・自己評価については集計後、各自に配布していきます。また、ホームページにもアップしていく予定です。
非常時等の 対応	⑬ 個人情報に十分注意しているか	30	2	0		
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	4	0		・必要時に周知文を配布して説明しております。またマニュアル等は玄関に掲示しておりますのでご覧ください
満足度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4	0		・2~4か月に1度実施しております。玄関に計画を掲示しておりますので、ご覧ください
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	・勉強でなかったら、楽しみにしている ・楽しみというか、必要だと言っています	・苦手な勉強を楽しくは難しいかもしれませんが、本人が達成感を抱けるようなサポートをしていきたいと思っています
満足度	⑰ 事業所の支援に満足しているか	30	2	0	・支援の様子を見てみたい。動画でもOK。LIVE配信できないか？ ・状況に応じて対応して下さり大変助かります ・大変親子共々満足しており、心強く思っています	・ご満足いただけるよう今年度も精進していきたいと思っています ・必要でしたら動画(配信までは個人情報で難しいですが)、ご参観いただいても構いませんのでお申し出ください

【職員】 R3年度 放課後等デイサービス評価表

対象職員：7名（管理者、児発管、児童指導員、言語聴覚士、心理指導員、保育士）

記入日：令和4年3月末 対象期間：令和3年4月～令和4年3月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制・ 環境・ 整備	① 利用定員が遊戯室、指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	
	② 職員の配置数は適切であるか (基準：定員10人に対し、児発管1名、職員2名以上)	6	0	0	
	③ 本人にわかりやすく構造化された環境であるか。また、事業所の設備は危険への配慮が適切になされているか	6	0	0	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1	0	・自己努力中
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	
	⑥ この自己評価の結果を、ホームページ等で公開しているか	6	0	0	・今回開設したので行う予定
	⑦ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	・コロナもあり今年は少なかった
適切な支援の提供	⑧ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	・自己努力中
	⑨ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	
	⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	
	⑪ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	
	⑫ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	⑬ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	
	⑭ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	⑮ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
関係機関や保護者の連携	⑯ 担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6	0	0	
	⑰ 担当者会議または保育所等訪問支援において、学校との情報共有を適切に行っているか	6	0	0	
	⑱ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	0	
	⑲ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	1	

関係機関や保護者との連携	⑳	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	
	㉑	(地域自立支援)協議会等へ、法人として積極的に参加しているか	6	0	0	・管理者が
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	0	
保護者への説明責任等	㉔	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	㉕	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	
	㉖	保護者会(茶話会)等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	3	・コロナの為開催していない ・コロナによりできなかった ・コロナのため。ニーズ把握のためのアンケートを実施
	㉗	子どもの保護者からの相談や申入れについて、体制を整備し、迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	・行える範囲で
	㉘	ホームページ上で活動概要や自己評価結果の案内がなされているか	5	1	0	・確認できていない
	㉙	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	㉚	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
非常時等の対応	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	
	㉜	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	㉝	虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか	6	0	0	
	㉞	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得ているか	4	1	1	・身体拘束は行っていない事を事前に伝えている ・重要事項に追記している。職員への掲示をしている ・身体拘束は行っていない
	㉟	契約時に利用児のアレルギーについて把握し、おやつ提供時には、食物アレルギーに対して配慮しているか	6	0	0	
	㊀	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価【本人用(高学年)】

小学4年～6年生の利用者 25名

	はい	いいえ	わからない
1. カラフル・ピースは、あなたのことを考えてくれていますか？	18	0	7
2. カラフル・ピースは、あなたの得意な力や良いところをわかってくれますか？	20	0	5
3. スタッフは、あなたが「いやだな」と感じたことを話し合ってくれますか？	18	2	5
4. あなたは、スタッフに自分の気持ちや考えを言いやすいですか？	20	2	3
5. スタッフは、あなたの意見をきちんと聞いてくれますか？	24	0	1
6. スタッフは、あなたがわかりやすいように説明してくれますか？	24	0	1
7. あなたが、勉強でなやんでいるとき、スタッフは助けてくれますか？	22	2	1
8. あなたが、何かに困っているときスタッフは助けてくれますか？	22	0	3

9. カラフル・ピースに来てみて満足していますか？	100%満足(20)名、50%満足(5)名
10. ここに来てよかったことはありますか？ (自由記述)	・ない 1名／ある 4名／無記名 4名・学校の嫌なことを
11. ここに来てできるようになったこと、自信になったことはありますか？(自由記述)	・ない4名／わからない2名／ある4名／無記名6名・集中、考え
12. ここでもっとしたいこと、やりたいことはありますか？(自由記述)	・ない6名／無記名6名・ある4名・小5の算数と漢字・歌う